



riantamenti

pacchetto comunicazione



**Entra nella nuova
FARMACIA DEI SERVIZI**

Obiettivo...

Il progetto "Servizio Comunicazione" nato circa tre anni fa, grazie al coinvolgimento degli Ordini Professionali di Medici e Farmacisti, e sviluppato fino alla forma odierna, ha come obiettivo supportare la professionalità della Farmacia dal punto di vista formativo-relazionale e la gestione dei servizi deontologici e tecnici.

Partendo dalle varie problematiche e patologie, il "Servizio Comunicazione" mira a supportare l'approfondimento della tematica, tramite consigli appropriati al paziente, veri e propri strumenti integrati con la realtà quotidianamente affrontata nel punto vendita, orientando così alla corretta soluzione del problema.

*Comunicare con il paziente,
è il primo passo per gestire in maniera efficace la Farmacia dei Servizi: per quello è stato creato il "contenitore" Orientamenti,
con il quale ciascuna Farmacia potrà gestire, in maniera del tutto personalizzata, il proprio
"pacchetto Servizi".*



Il palinsesto...

Gli argomenti del palinsesto della stagione 2009-2010, per quanto riguarda gli opuscoli ed il merchandising, sono definiti in tre fasce:

Argomenti relativi alle patologie invernali:

- TOSSE (settembre – novembre)
- INFLUENZA (ottobre-dicembre)
- FEBBRE (dicembre-febbraio)

Argomenti relativi alle patologie primaverili ed estive:

- IGIENE ORALE (marzo-aprile)
- ALLERGIA (aprile-maggio)
- DERMATOLOGIA (giugno-agosto)

Argomenti per patologie croniche (che possono rimanere nel porta-opuscoli per tutto il periodo o consegnati, come supporto al consiglio, ai Pazienti che ne facessero richiesta):

- IPERTENSIONE
- DIABETE
- OSTEOPOROSI

In vetrina...

Orientamenti
di Salute e Benessere

PORTA A CASA
UN BUON CONSIGLIO

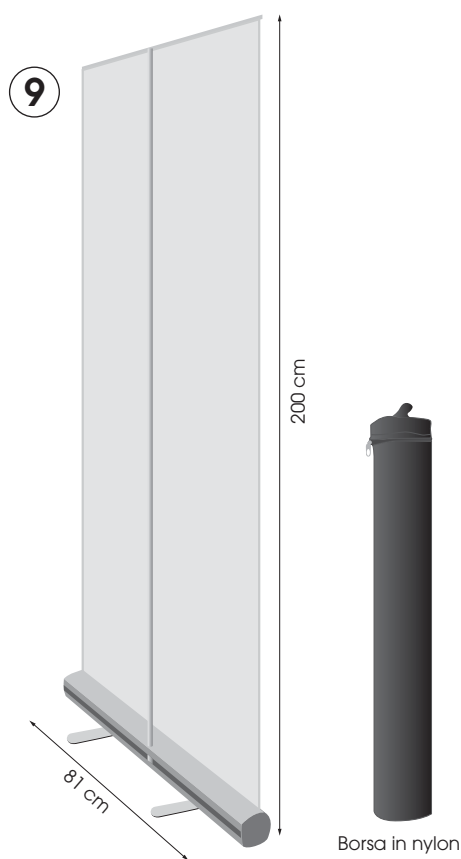
Chiedi l'opuscolo
in questa farmacia

Progetto - Servizio comunicazione
www.orienti.it

ORDINE DEI MEDICI CHIRURGICI
PADOVA - IN ITALIA

VELA VETRINA

Vela, modello Roll Mary, da porre in vetrina o all'ingresso della Farmacia in cui vengono promossi gli opuscoli "Orientamenti di salute e benessere". Sono impressi e posti in rilievo il logo dell'Ordine di Medici e il logo dell'Ordine dei Farmacisti.



rientamenti
di Salute e Benessere

TOSSE
scopri come difenderti

**PORTA A CASA
UN BUON CONSIGLIO**
Chiedi l'opuscolo in questa farmacia

Progetto - Servizio comunicazione
www.faliet.it

CARTELLO VETRINA

Cartelli vetrina (misura 50x70) per porre maggiore accento agli argomenti stagionali che verranno evidenziati all'interno della Farmacia.

Secondo il palinsesto, i cartelli vetrina riguarderanno:

- o Tosse
- o Influenza
- o Febbre
- o Igiene Orale
- o Allergia
- o Dermatologia

rientamenti
di Salute e Benessere

**NON
LASCIARTI
INFLUENZARE...**

**PORTA A CASA
UN BUON CONSIGLIO**
Chiedi l'opuscolo in questa farmacia

Progetto - Servizio comunicazione
www.faliet.it

rientamenti
di Salute e Benessere

Febbre, un sintomo tante cause

**E tu
di che febbre sei?**

**PORTA A CASA
UN BUON CONSIGLIO**
Chiedi l'opuscolo in questa farmacia

Progetto - Servizio comunicazione
www.faliet.it

All'interno della farmacia...



TOTEM Autoreggente Monofacciale

"Totem" autoreggente monofacciale (misura 170x60), con 6 tasche in polipropilene in cui inserire gli opuscoli, tre relativi alle patologie Stagionali (inverno e primavera-estate) e tre relativi alle patologie "croniche".

Anche nel totem sono impressi e posti in rilievo i logo dell'Ordine di Medici e il logo dell'Ordine dei Farmacisti.

All'interno della farmacia...



ORIENTAMENTI PER I TUOI ACQUISTI

Opuscoli che, per le patologie stagionali, promuovono al paziente consigli di prodotti mirati, in cui possono essere inserite condizioni in acquisto favorevoli o i prodotti di maggiore interesse.

All'interno del sito WEB www.felletti.it (sezione Clienti), c'è un programma, di semplice utilizzo, grazie al quale ogni farmacia può decidere e personalizzare i prodotti da inserire nel proprio notiziario offerte. Si creerà direttamente un file PDF che verrà verificato e stampato dallo staff Servizio Comunicazione Felletti. Si potranno indicare, per ciascuna patologia, 18 prodotti.

La terza di copertina richiamerà l'attenzione sull'argomento che verrà affrontato successivamente, seguendo il calendario del palinsesto.

La Quarta di copertina è personalizzabile da ciascuna Farmacia. Lo staff Commerciale Felletti, qualora la Farmacia non volesse personalizzare le proprie offerte, propone un paniere di offerta dei prodotti più venduti per ciascuna patologia trattata, garantendo marginalità fisse.

Il formato degli opuscoli è A5; la tiratura standard è di 100 copie per ciascun argomento. Possono essere richieste tirature superiori.



ESPOSITORE Mod. Stopper

Espositore per argomenti stagionali modello "Stopper".

Per dare maggiore risalto agli argomenti stagionali (6), nello "Stopper" viene inserito un poster (misure 50x70) che richiama il cartello vetrina, con l'invito a prendere l'opuscolo.

Nei vassoi porta depilant, vengono inseriti "Orientamenti di Salute e Benessere" e "Orientamenti per i tuoi acquisti".



All'interno della farmacia...

Orientamenti per i tuoi acquisti



 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Sloan SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Supradyn OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina C SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50		

Le promozioni dal 1 ottobre al 30 novembre

Orientamenti per i tuoi acquisti



 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Sloan SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Supradyn OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina C SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50		

Le promozioni dal 1 dicembre al 31 gennaio

Orientamenti per i tuoi acquisti



 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Sloan SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Supradyn OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina C SCONTO 20% € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Folite OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Fastum OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50
 Enterogermina OFFERTA € 6,70 € 7,50	 Pursennid OFFERTA € 6,10 € 7,50	 Aspirina OFFERTA € 6,70 € 7,50		

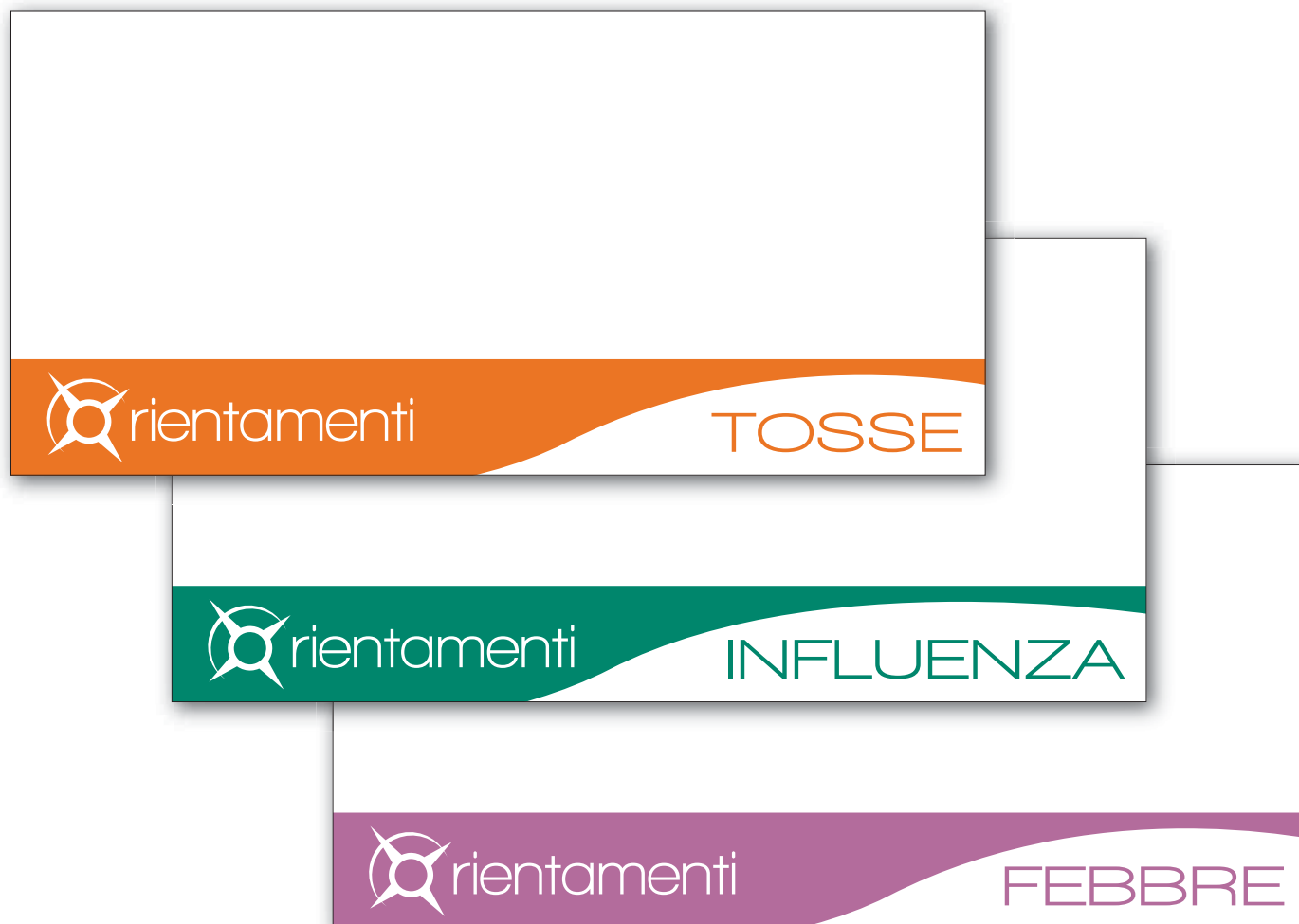
Le promozioni dal 1 febbraio al 31 marzo

POSTER A3 CON OFFERTE

Poster A3 con richiamo delle offerte stagionali (6), indicate in "Orientamenti ai tuoi acquisti"

La tiratura è di 3 posters per ogni argomento.

sugli scaffali...



MODULO PER ESPOSIZIONE

Moduli "reglette" in formato 42x20 (modello piegato misura 42x5cm), per indicare i prodotti esposti sugli scaffali, specifici per ogni patologia stagionale

La tiratura è di 5 moduli per ogni patologia.



PROGETTO
SERVIZIO COMUNICAZIONE FELLETTI
www.fellett.it